

Vaihto- ja palautusehdot

e-voltix.com / 3xT Products Oy

1. Vaihto, palautus ja takuu

- Takuu yksi (1) vuosi.
- 14 vuorokauden palautusoikeus ilman erillistä syytä.
- Ota yhteyttä sähköpostitse ennen palautusta/vaihtoa: info@e-voltix.com — kerro nimesi, tilausnumerosi ja haluatko vaihtaa vai palauttaa tuotteen.
- Laatuviirhe: kuvaile lyhyesti ongelma. Tarjoamme ensisijaisesti vaihtoa uuteen, halutessasi myös hyvitystä. Me maksamme postikulut.
- Syytön palautus: syyn kertominen ei ole pakollista, mutta arvostamme sitä. Hyvitämme tuotteen hinnan, mutta emme kata postikuluja.
- Käsittelemme pyyntösi ja lähetämme uuden tuotteen tai hyvityksen mahdollisimman pian.

2. Muuta huomiotavaa

Emme vastaanota postiennakkolähetystyksiä — palautukset tulee tehdä yllä kuvatun ohjeistuksen mukaisesti. Muut palautuksesta mahdollisesti aiheutuneet kulut vähennetään palautuksen summasta.

3. Palautusosoite ja yhteyshenkilö

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen palautuksen lähettämistä!

3xT Products Oy / e-voltix.com

info@e-voltix.com

4. Toimituksessa vaurioituneet lähetykset

Tuotteemme on suunniteltu kestäväksi, joten emme usko että kuljetusvaurioita tapahtuu.

Mikäli lähetyksesi on kuitenkin vaurioitunut kuljetuksen aikana, ota yhteyttä meihin — me hoidamme tarvittavan vahinkoilmoituksen kuljetusyhtiölle (Postnord) puolestasi.

5. Palautusten käytännön ohjeistus

- Tuote ei vaadi erityistä pakkaamista.
- Merkitse pakkaus selkeästi ja lähetä se takaisin meille valitsemallasi postitusmenetelmällä.
- Epäselvissä tilanteissa ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

6. Yhteystiedot

Kaikissa tilauksiin tai tuotteisiin liittyvissä asioissa tavoitat meidät seuraavasti:

Sähköpostilla osoitteesta info@e-voltix.com

Puhelimitse arkisin klo 08:30–16:30 (joskus pidempäänkin) numerosta: +358 (0)44 902 5875